

Lo studio | Tre scienziati spiegano un difetto mentale che può metterci in difficoltà

Il "rumore" che cambia la nostra vita

Due medici che danno due diagnosi diverse allo stesso paziente sulla base degli stessi esami. O due giudici che assegnano pene diverse a colpevoli dello stesso reato. O, addirittura, lo stesso manager che prende una decisione diversa a seconda del momento della giornata. Non dovrebbe accadere, invece l'esperienza insegna che sono decine gli ambiti in cui le decisioni dovrebbero essere dettate da criteri oggettivi, ma in cui alla fine la realtà è ben diversa dalla teoria. E la colpa è del rumore.

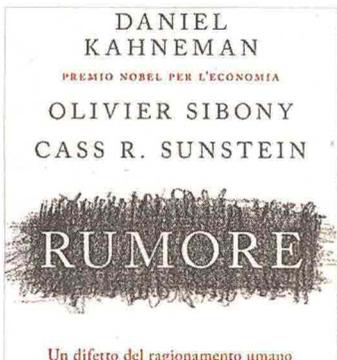
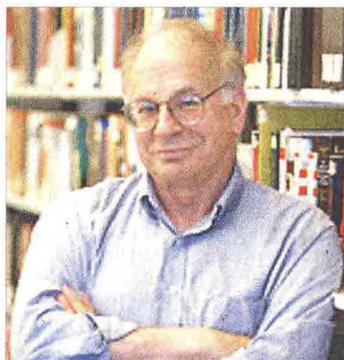
Daniel Kahneman, premio Nobel per l'economia e autore del bestseller mondiale *Pensieri len-*

ti e veloci, ha studiato per anni con **Olivier Sibony** e **Cass R. Sunstein** questo difetto del funzionamento mentale e in questo libro dimostra come ovunque si eserciti il giudizio umano – nella sanità pubblica come nelle aule di giustizia, nei processi aziendali come nelle decisioni quotidiane di tutti noi – lì si trovi il rumore, a sviare il ragionamento e causare errori.

Una ricerca accurata, un libro ricchissimo di idee che svela un fenomeno onnipresente ma finora largamente ignorato e consente ai suoi lettori di riconoscere e controllare l'influenza che il rumore esercita su tutte le loro decisioni, previsioni e valutazioni. Attenzione però. Non è banal-

mente il rumore della strada, il rumore esterno, quello che ci distrae. Ma un meccanismo mentale: il rumore "interno", dovuto a tanti fattori. Gli autori distinguono tra i "bias", deviazioni sistemiche del nostro sistema cognitivo. Il "rumore" è tutto ciò che ci distrae e che ci reca fastidio. Ecco, immaginate il chirurgo che vi deve operare in una operazione complicata che la mattina prima di arrivare in ospedale si irrita per aver trovato sul parabrezza una multa immotivata. Quel "rumore" nella sua testa rischia di mettere in pericolo anche la vostra vita...

Daniel Kahneman, Olivier Sibony, Cass R. Sunstein, Rumore, Utet, 524 pagine, 24 euro



Nella foto a sinistra, Daniel Kahneman, premio Nobel per l'economia. Qui accanto la copertina del libro edito da Utet e scritto insieme a Olivier Sibony e Cass R. Sunstein

